



COMUNE DI RIVA DEL GARDA



APM Altogarda Parcheggi e Mobilità srl



PISCINA COMUNALE "ENRICO MERONI"

[www.altogarda-parcheggi.it/piscina](http://www.altogarda-parcheggi.it/piscina)

Settembre 2018

## **FINALITA' DEL SERVIZIO**

La Piscina Comunale "Enrico Meroni" è uno degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Riva del Garda. Essa offre la possibilità:

- di praticare attività natatorie destinate al pubblico e alle Associazioni sportive;
- di frequentare corsi di acquaticità, ludico-ricreativi ecc..;
- di organizzare gare sportive e manifestazioni.

## **DESCRIZIONE E DESTINATARI DEL SERVIZIO**

La Piscina Comunale "Enrico Meroni", situata nel quartiere Rione 2 giugno, è una piscina coperta, con caratteristiche tecnologiche avanzate per offrire un servizio sempre migliore agli utenti.

**Presso la La Piscina Comunale "Enrico Meroni" sono praticabili le seguenti attività:**

- nuoto libero: accessibile al pubblico solo in orari definiti (vedi tabella allegata);
- corsi di nuoto e attività natatorie varie: accessibili alle scuole ed agli istituti scolastici e a tutti gli utenti in orari riservati;
- attività sportiva dilettantistica e professionistica riservata alle Società sportive affiliate a:
  - Federazione Italiana Nuoto (FIN): nuoto libero, nuoto sincronizzato, pallanuoto, salvamento;
  - Federazione Italiana Pesca Sportiva e Attività Subacquee (FIPSAS): apnea, utilizzo delle bombole, salvamento subacqueo;
  - Federazione Italiana Sport Disabili;
  - Federazione Italiana Triathlon;
  - Centro Sportivo Italiano (CSI): nuoto, pallanuoto;
  - Altri Enti di promozione sportiva affiliati al CONI praticanti le attività natatorie.

Durante le ore di nuoto libero, l'Impianto garantisce la presenza di 1 assistente bagnanti, oltre ad assicurare il rispetto delle norme CONI e della Conferenza Stato-Regioni del 16 gennaio 2003 inerenti , in particolar modo, la temperatura e la pulizia dell'acqua.

## DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

Le caratteristiche principali dell'Impianto consistono nella presenza di due vasche: una per l'attività natatoria e una per l'attività didattica.

La vasca principale ha dimensioni pari a m 25,00 x m 12,5 ( 312,5 mq) con profondità variabile da m 1,20 a m 2,30 (volume d'acqua 546 mc) e numero otto corsie. La vasca minore invece ha dimensioni pari a m 12,00 per m 4,00 (48 mq) con profondità m 1,00 (volume d'acqua 48 mc).

L'Impianto è conforme alle norme CONI per l'esercizio dell'attività agonistica e non agonistica.

L'Impianto è classificato, ai sensi del Decreto del Presidente della Provincia di Trento 8 giugno 2009, n. 9-11/Leg: **piscina di categoria A gruppo A.1.**

L'Impianto è iscritto all'anagrafe provinciale degli impianti natatori di Trento con il **nr. 022153/a1/7** con protocollo di data 27/07/2018 numero 116802.



## Capienza

- capienza in vasca principale: massimo 125 bagnanti;
- capienza in vasca didattica: massimo 24 bagnanti;
- posti a sedere per il pubblico: n. 160 su tribune fisse.

## Dotazione

- sei corsie con relativi blocchi partenza;
- palestra;
- infermeria;
- impianto di diffusione sonora;
- impianto di allarme e antintrusione;
- spogliatoio disabili a piano terra;
- sollevatore per ingresso in acqua per utenti con disabilità motorie.

L'Impianto consente agli sportivi e agli atleti con disabilità motoria l'accesso diretto alla vasca.

In orario di apertura dell'Impianto e durante l'attività corsistica e di allenamento sportivo è sempre possibile per il pubblico accedere agli spalti ed assistere alle attività svolte in vasca.

## A disposizione dei bagnanti:

- spogliatoi;
- docce;
- armadietti per custodire oggetti personali;
- phon;
- servizi igienici.

## Altre dotazioni:

- modulo portaoggetti di sicurezza;
- defibrillatore semiautomatico (DAE).

## Servizi aggiuntivi:

- diffusione di musica d'ambiente;
- distributori di bevande calde, fredde e snack;
- Possibilità per l'utente che ne faccia richiesta di avere fattura fiscale.

## **MODALITÀ DI ACCESSO**

La piscina è situata in P.zza Maria Contini n. 5, nei pressi dell'Istituto Scolastico "Luigi Pizzini" ed è facilmente raggiungibile sia in auto sia con i mezzi pubblici. L'accesso può avvenire sia da Viale degli Oleandri (direzione Varone presso Centro Cesare Malossini), sia da Viale Trento, deviando al semaforo per Via Archimede Martini).

Nelle vicinanze esistono numerosi parcheggi.

Per le persone con disabilità motoria esistono parcheggi e percorsi sbarrierati. I ragazzi di età inferiore ai 11 anni non possono accedere alla piscina, se non accompagnati da persone maggiorenni che se ne assumano la responsabilità.

Al fine di garantire la sicurezza e le qualità del servizio, il personale dell'Impianto ha precise disposizioni per svolgere regolarmente controlli sull'utenza ed intervenire in caso di necessità.





### **Orari di apertura dell'Impianto:**

lunedì, mercoledì e giovedì: 9.30 - 16.30 e 19.30 - 21.30

martedì e venerdì: 8.30 - 16.30 e 19.30 - 21.30

sabato: 9.30 - 13.30 e 16.30 - 20.30

domenica: 15.30 - 20.30.

### **Orari riservati all'attività sportiva e/o ai corsi di nuoto:**

da lunedì a venerdì: 16.30 - 19.30

martedì e venerdì: 7.00 - 8.30

venerdì: 21.30 - 22.30

sabato: 13.30 - 16.30

Alla reception dell'Impianto è assicurata la presenza costante di un operatore per fornire informazioni (dalle 9.30 alle 21.30 il lunedì, mercoledì e giovedì;

dalle 8.30 alle 21.30 il martedì e venerdì, dalle 9.30 alle 20.30 il sabato e dalle 15.30 alle 20.30 la domenica).

### **Accesso per le attività organizzate dalle Società Sportive:**

L'utente interessato a seguire attività organizzate dalle Società deve rivolgersi alle segreterie delle stesse o prendere visione di comunicati esposti nelle becheche presenti presso l'Impianto.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per accedere all'Impianto occorre recarsi presso la reception e munirsi di biglietto con le seguenti modalità:

vendita di ingressi singoli, di abbonamenti, di corsi di nuoto o ludico-ricreativi (previa compilazione di una scheda identificativa) e di ingressi ridotti con possibilità di pagamento in contanti o bancomat.

Per agevolare la registrazione è opportuno venire dotati di tessera dei servizi.

Le tariffe in vigore sono affisse all'ingresso dell'impianto presso l'apposita bacheca, nonché visionabili sul sito internet della Società gestore, al seguente indirizzo:

[www.altogarda-parcheggi.it/piscina](http://www.altogarda-parcheggi.it/piscina)

## **INFORMAZIONI ED ASSISTENZA**

Le informazioni sui servizi offerti dalla Piscina Comunale "Enrico Meroni" possono essere reperite con le seguenti modalità:

<b>modalità di accesso</b>	<b>indirizzi di riferimento numeri di telefono</b>	<b>orari</b>
di persona	presso l'impianto p.zza Maria Contini n. 5	lunedì 9.30 - 21.30 martedì 8.30 - 21.30
telefono	presso l'impianto 0464 755098 presso la sede Apm 0464 557675	mercoledì 9.30 - 21.30 giovedì 9.30 - 21.30 venerdì 8.30 - 21.30 sabato 9.30 - 20.30
fax	presso la sede Apm 0464 562640	domenica 15.30 - 20.30 (* )

mail	piscina@altogarda-parcheggi	
siti utili	<p style="text-align: center;"><a href="http://www.altogarda-parcheggi.it/piscina">www.altogarda-parcheggi.it/piscina</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.comune.rivadelgarda.tn.it/">www.comune.rivadelgarda.tn.it/</a></p>	

(\*) fatte salve eventuali chiusure per giorni festivi o manifestazioni comunicate presso la struttura e sul sito internet.

### Gestore titolare della Piscina

Altogarda Parcheggi e Mobilità srl  
38066 Riva del Garda (Tn) - Via C.H. von Hartungen n. 4

### Responsabile della Piscina

Amministratore Unico Altogarda Parcheggi e Mobilità srl  
ing. Pierluigi Bagozzi

## SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami sui servizi offerti dalla Piscina Comunale "Enrico Meroni" potranno essere inoltrati attraverso l'apposito modulo (con allegato informativa sulla privacy) recepitibile alla Reception o scaricabile dal sito internet della Società: [www.altogarda-parcheggi.it/piscina](http://www.altogarda-parcheggi.it/piscina)

Sia le segnalazioni che i reclami devono essere formulati per iscritto e contenere tutte le informazioni necessarie per individuare le criticità e facilitare la verifica di quanto segnalato ed inoltrati:

- alla **Reception** della Piscina Comunale "Enrico Meroni", p.zza Maria Contini n. 5 - 38066 Riva del Garda
- per **posta** all'indirizzo:
- Altogarda Parcheggi e Mobilità srl - Piscina, via C.H. von Hartungen n. 4 - 38066 Riva del Garda;



- per pec all'indirizzo: apm@pec.it

I reclami e le segnalazioni non saranno prese in considerazione se mancanti dei dati obbligatori e/o dell'informativa sulla privacy debitamente firmata.

La società gestore si impegna a dare risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento del modulo.

## **STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La società Altogarda Parcheggi e Mobilità srl, di concerto con l'Amministrazione Comunale di Riva del Garda, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti, ha individuato alcuni indicatori "standard" che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>
Sicurezza dei bagnanti	Presenza di assistenti bagnanti	Presenza di almeno 1 assistente bagnanti a bordo vasche

Disponibilità spazio per l'attività natatoria	Nuotatori presenti nelle vasche	Capienza vasca principale: 125 bagnanti max Capienza vasca piccola: 24 bagnanti max
Qualità dell'acqua	Parametri fisico-chimici	Valori che rientrano nelle soglie di riferimento (*)
Pulizia dell'impianto	Pulizia delle vasche	Intervento quotidiano
	Pulizia bordo vasche	Almeno 1 intervento al giorno
	Pulizia spogliatoi, docce e wc	Almeno 2 volte al giorno (1 la domenica)
	Pulizie tribune	Almeno 1 volta la settimana

(\*) i valori soglia dei parametri fisico-chimici sono stabiliti dall'accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003, recepiti dalla deliberazione della Giunta provinciale di Trento n. 2135 del 29 agosto 2003.

## La garanzia della qualità del servizio

Per assicurare la piena funzionalità dell'Impianto e delle sue dotazioni, la Società gestore Altogarda Parcheggi e Mobilità si è dotata di un sistema organizzativo efficace che sorveglia in particolare i seguenti aspetti:

- La **pulizia** di tutto l'Impianto e in particolare della vasca, degli spogliatoi, delle vie di accesso e degli spazi per il pubblico è svolta da personale qualificato interno alla società;
- Il **monitoraggio** della **qualità dell'acqua** è realizzato in tempo reale da un sistema automatizzato con verifiche eseguite ogni due ore dal personale addetto, in conformità ad uno scrupoloso piano di controllo;

- La **manutenzione** delle infrastrutture e degli impianti tecnologici è effettuata secondo un articolato piano di manutenzione;
- Il **personale** dell'Impianto è qualificato per eseguire tutte le operazioni necessarie per il controllo tecnico, la sorveglianza del servizio e la gestione di eventuali emergenze.